

# Antrag der CDU Fraktion

Hauptausschuss 24.08.2022

## **Verstärkung der Infotheke zu den Zeiten ihrer höchsten Inanspruchnahme.**

Die CDU Fraktion Hilden beantragt die personelle Verstärkung der Infotheke in der Zeit von 9:00 – 13:00 Uhr.

### **Begründung:**

An der Infotheke im Foyer des Rathauses wird der Empfang und die zentrale Telefonannahme gebündelt.

In vielen Fällen kann es oftmals helfen, im Kerngeschäft des Rathauses Personal zu verstärken, um somit eine höhere Leistungsfähigkeit gegenüber den Bürgerinnen und Bürger aufrecht zu erhalten.

Viele Bürgerinnen und Bürger beschwerten sich, dass sie niemanden im Rathaus telefonisch erreichen können. In vielen Fällen landen die Bürgerinnen und Bürger an der Infotheke und erreichen hier niemanden, da die Mitarbeiter/innen alle Hände voll zu tun haben.

Aus diesem Grund sieht die CDU Fraktion Hilden hier einen Mehrbedarf von Personal in den Kernzeiten der Infotheke.

Claudia Schlottmann

Kevin Schneider