

Antrag der CDU Fraktion

Hauptausschuss 24.08.2022

Erweiterung Öffnungszeiten des Bürgerbüros an zwei Samstagen im Monat ohne Terminbindung.

Die CDU Fraktion Hilden beantragt die Erweiterung der Öffnungszeiten des Bürgerbüros für zwei Samstage im Monat. In dieser Zeit soll das Bürgerbüro ohne Terminbindung für die Zeit von 8:00 Uhr bis 11:00 Uhr geöffnet werden. Damit soll festgelegt werden, dass alle Bürgerinnen und Bürger der Stadt Hilden die Möglichkeit haben, auch außerhalb der normalen werktäglichen Öffnungszeiten das Bürgerbüro erreichen zu können.

Damit ergibt sich ein Mehraufwand für die Verwaltung; diesen soll die Verwaltung in der nächsten Sitzung des Hauptausschuss am 30.11.2022 vorlegen.

Begründung:

Immer wieder müssen im Bürgerbüro viele Termine abgesagt werden, da nicht genügend Personal vorhanden ist. Dies führt dazu, dass in den Zeiten, in den bereits ein erhöhter Arbeitsaufwand im Bürgerbüro besteht, neue Termine noch später als bereits üblich vereinbart werden können.

Gleichzeitig muss das Angebot des Bürgerbüros erweitert werden, um auch Bürgerinnen und Bürger außerhalb der Woche eine Möglichkeit zu bieten, ihre Dinge im Bürgerbüro zu erledigen.

Daher soll in einer einjährigen Testphase an zwei Samstagen im Monat das Bürgerbüro von 8:00 Uhr bis 11:00 Uhr geöffnet werden - ohne Terminbindung. Sollte nach der einjährigen Testphase sich herausstellen, dass das Bürgerbüro nicht ohne Terminbindung auskommen sollte, ist die Möglichkeit der Einführung einer Terminbindung möglich.

Claudia Schlottmann

Kevin Schneider