



Kreis Mettmann

Bildungsakademie  
für Gesundheits- und Sozialberufe  
des Kreises Mettmann GmbH

**Bedeutung der interkulturellen  
Ausrichtung der Bildungsakademie  
für Gesundheits- und Sozialberufe  
des Kreises Mettmann GmbH**

أهلاً وسهلاً

*Witamy*

*Hoşgeldiniz*

*Welcome*

*Bine ați venit*

*Velkommen*

**Willkommen**

Добро пожаловать

*Bienvenue*

Dobro došli

Benvenuto

**Bienvenidos**

**aus bildung handeln**

Bildungsakademie für Gesundheits- und Sozialberufe  
des Kreises Mettmann GmbH

[www.bildungsakademie-mettmann.de](http://www.bildungsakademie-mettmann.de)



- Zugunsten der Lesbarkeit wird in der vorliegenden Präsentation in den entsprechenden Fällen auf die Nennung der weiblichen und männlichen Form bei Subjekten bzw. Objekten verzichtet. So schließt z. B. der Begriff Mitarbeiter weibliche Personen mit ein.
- Das Literaturverzeichnis kann beim Verfasser angefordert werden.  
[keissner@bildungsakademie-mettmann.de](mailto:keissner@bildungsakademie-mettmann.de)



# Gliederung

- **Unsere Bildungsangebote**
- **Arbeitsfeld Gesundheits- und Sozialwirtschaft**
- **Arbeitsfeld Altenpflege**
- **Interkultureller Pflegesituationen**
- **Migranten als Klienten**
- **Migranten als Mitarbeiter**
- **Zugangsbarrieren**
- **Leitmotive und Ziele für interkulturelle Wirklichkeiten**
- **Ziele und Strategien der interkulturellen Öffnung**

**aus bildung handeln**

Bildungsakademie für Gesundheits- und Sozialberufe des Kreises Mettmann GmbH  
[www.bildungsakademie-mettmann.de](http://www.bildungsakademie-mettmann.de)

charta der vielfalt 



# Unsere Bildungsangebote

## Ausbildung

- ⇒ Altenpflegehilfeausbildung
- ⇒ Altenpflegeausbildung

## Fortbildung

- ⇒ Maßgeschneiderte und arbeitsplatznahe Bildungsangebote in Form von Inhouse-Schulungen

## Weiterbildung

- ⇒ Fachkraft für Gerontopsychiatrie
- ⇒ Praxisanleitung
- ⇒ Leitende Pflegefachkraft
- ⇒ Pflegedienstleitung
- ⇒ Qualitätsmanagement
- ⇒ Palliative Care

## Studium

- ⇒ Berufsbegleitender Studiengang “Bachelor of Business Administration” (BBA) in Kooperation mit der

Steinbeis Business Academy  
SBA ■ ■ ■ □ □ □

**aus bildung handeln**

Bildungsakademie für Gesundheits- und Sozialberufe des Kreises Mettmann GmbH  
[www.bildungsakademie-mettmann.de](http://www.bildungsakademie-mettmann.de)

charta der vielfalt 



# Arbeitsfeld Altenpflege

## ⇒ Wir sind wer!

1. Die Pflegebranche verfügt über mehr Arbeitsplätze als die Automobilindustrie.
2. Die Arbeitsplätze in der Pflegebranche sind krisensicher, standortfest und globalisierungsresistent.
3. Die Pflegebranche verfügt über 44.000 Ausbildungsplätze mit Übernahme-garantie.
4. Pflege zahlt über 30 Milliarden Euro in Steuer- und Sozialkassen ein.
5. Die Wertschöpfung beträgt 33 Milliarden Euro.
6. Pflege ist ein stabiler Beschäftigungsanker in der Krise und bietet sichere Arbeitsplätze für starke und strukturschwache Regionen.
7. Die Pflege ist Wachstumstreiber der deutschen Wirtschaft.
8. Die Pflegebranche weist sechsmal mehr Neueinstellungen als in der Gesamtwirtschaft auf.

**aus bildung handeln**

Bildungsakademie für Gesundheits- und Sozialberufe des Kreises Mettmann GmbH  
[www.bildungsakademie-mettmann.de](http://www.bildungsakademie-mettmann.de)

charta der vielfalt 



**Arbeitsfeld Altenpflege**

**⇒ Wir sind wer!**

**Und das ...**

**... mit einer hohen  
ethischen, moralischen und menschlichen  
Kompetenz,**

**die Lebens- und Arbeitswelten von Menschen  
verbindet!**

**aus bildung handeln**

Bildungsakademie für Gesundheits- und Sozialberufe des Kreises Mettmann GmbH  
[www.bildungsakademie-mettmann.de](http://www.bildungsakademie-mettmann.de)

charta der vielfalt 

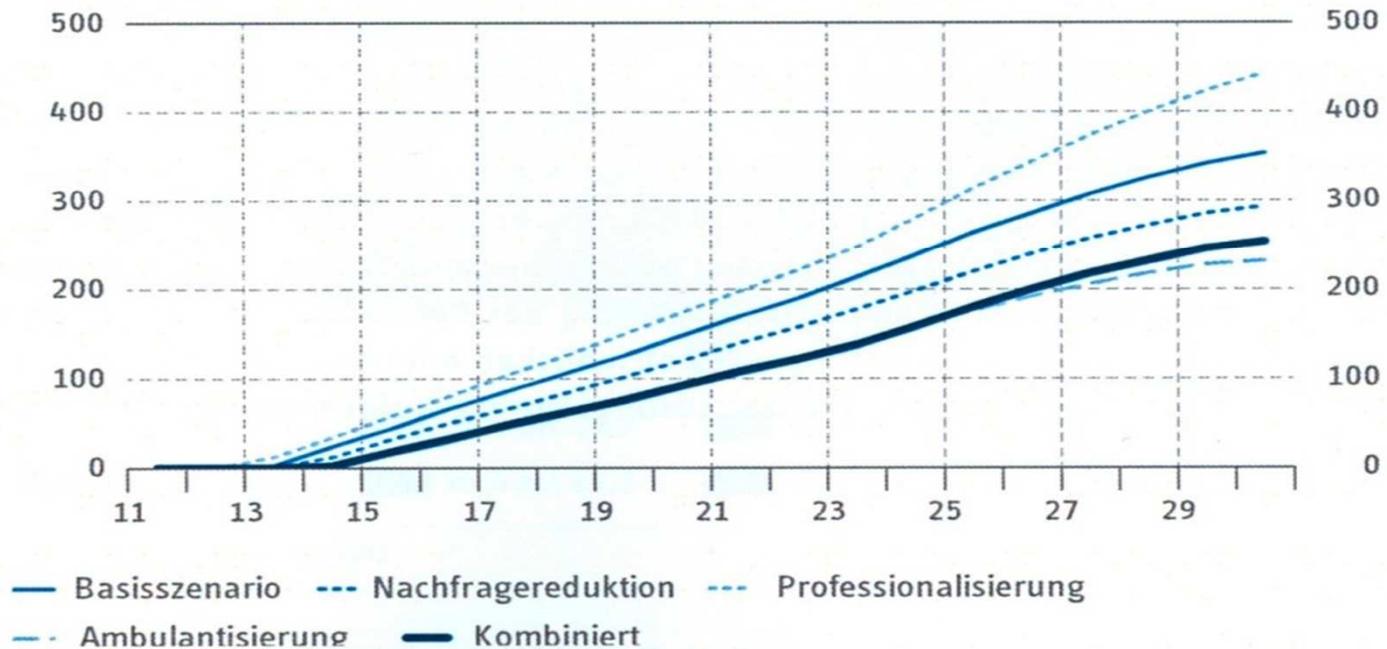


# Arbeitsfeld Altenpflege

## ⇒ Bedarfsentwicklung

(in der stationären Pflege)

Bedarf an stationären Plätzen gegenüber 2011  
2010 bis 2030; in 1000



aus **bildung** handeln

Bildungsakademie für Gesundheits- und Sozialberufe des Kreises Mettmann GmbH  
[www.bildungsakademie-mettmann.de](http://www.bildungsakademie-mettmann.de)

charta der vielfalt



## Arbeitsfeld Altenpflege ⇒ Mitarbeiterbedarf

### Das Freiburger Forschungszentrum für Generationenverträge:

- geht in seinen Berechnungen davon aus, dass der Bedarf an Altenpflegekräften von 2007 bis zum Jahr 2050 um 168,99% steigen wird.
- Hackmann befürchtet, dass dem Bedarf von 850.000 VK im Jahr 2050 lediglich 420.000 Altenpflegekräfte auf dem Arbeitsmarkt gegenüberstehen könnten und somit der gestiegene Bedarf nur zu 49 % abgedeckt würde.

aus bildung handeln

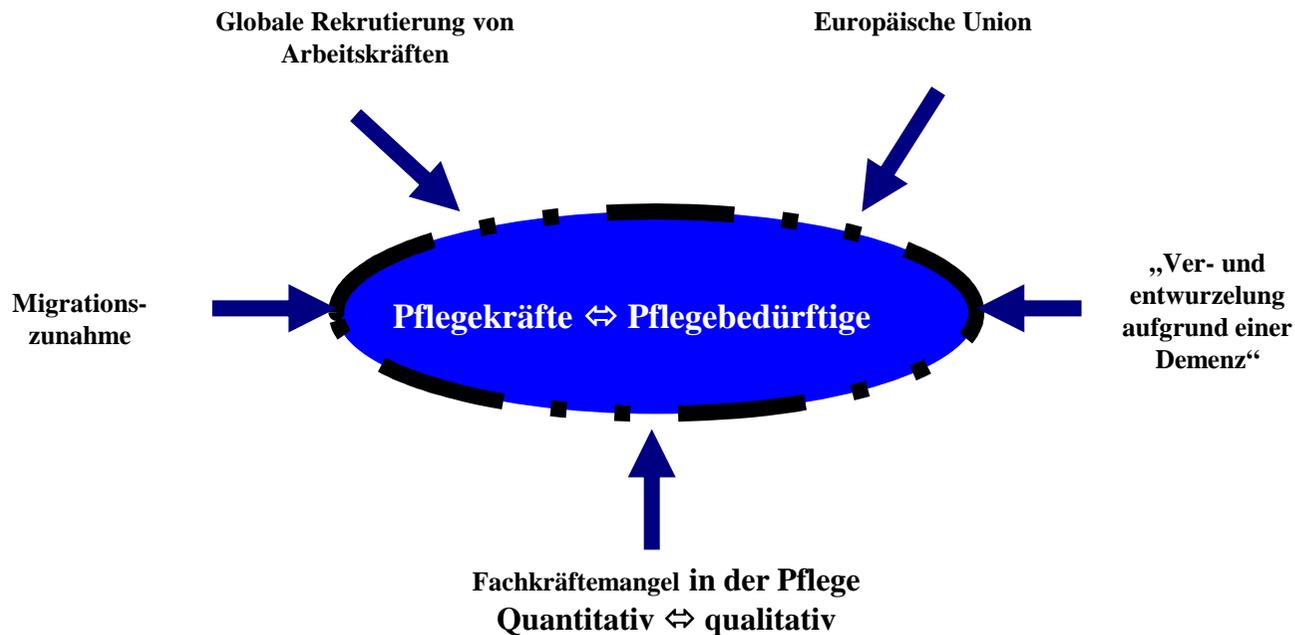
Bildungsakademie für Gesundheits- und Sozialberufe des Kreises Mettmann GmbH  
[www.bildungsakademie-mettmann.de](http://www.bildungsakademie-mettmann.de)

charta der vielfalt 



# Das Arbeitsfeld Altenpflege

⇒ ... weist eine deutliche Zunahme interkultureller Pflegesituationen auf.



**aus bildung handeln**

Bildungsakademie für Gesundheits- und Sozialberufe des Kreises Mettmann GmbH  
[www.bildungsakademie-mettmann.de](http://www.bildungsakademie-mettmann.de)

charta der vielfalt 



## Arbeitsfeld Altenpflege ⇒ ... dennoch haben

*„... komplexe, interkulturelle Pflegewirklichkeiten bislang keine breite, ihrer Bedeutung für das Alltagshandeln angemessene Wahrnehmung und Beantwortung in Theorie und Praxis erfahren. Es kann resümiert werden, dass gesellschaftliche Entwicklungen auch in der Pflege wie in anderen Bereichen der Gesellschaft nur zögernd zur Kenntnis genommen wurden. Ein Grund dafür kann in der lange fehlenden politischen und gesellschaftlichen Anerkennung der Migration und ihrer Bedeutung für alle gesellschaftlichen Bereiche liegen. Pflegeeinrichtungen als Teilsysteme im Gesundheitswesen und in der Gesellschaft reflektieren diese Widerstände...“.*

**aus bildung handeln**

Bildungsakademie für Gesundheits- und Sozialberufe des Kreises Mettmann GmbH  
[www.bildungsakademie-mettmann.de](http://www.bildungsakademie-mettmann.de)

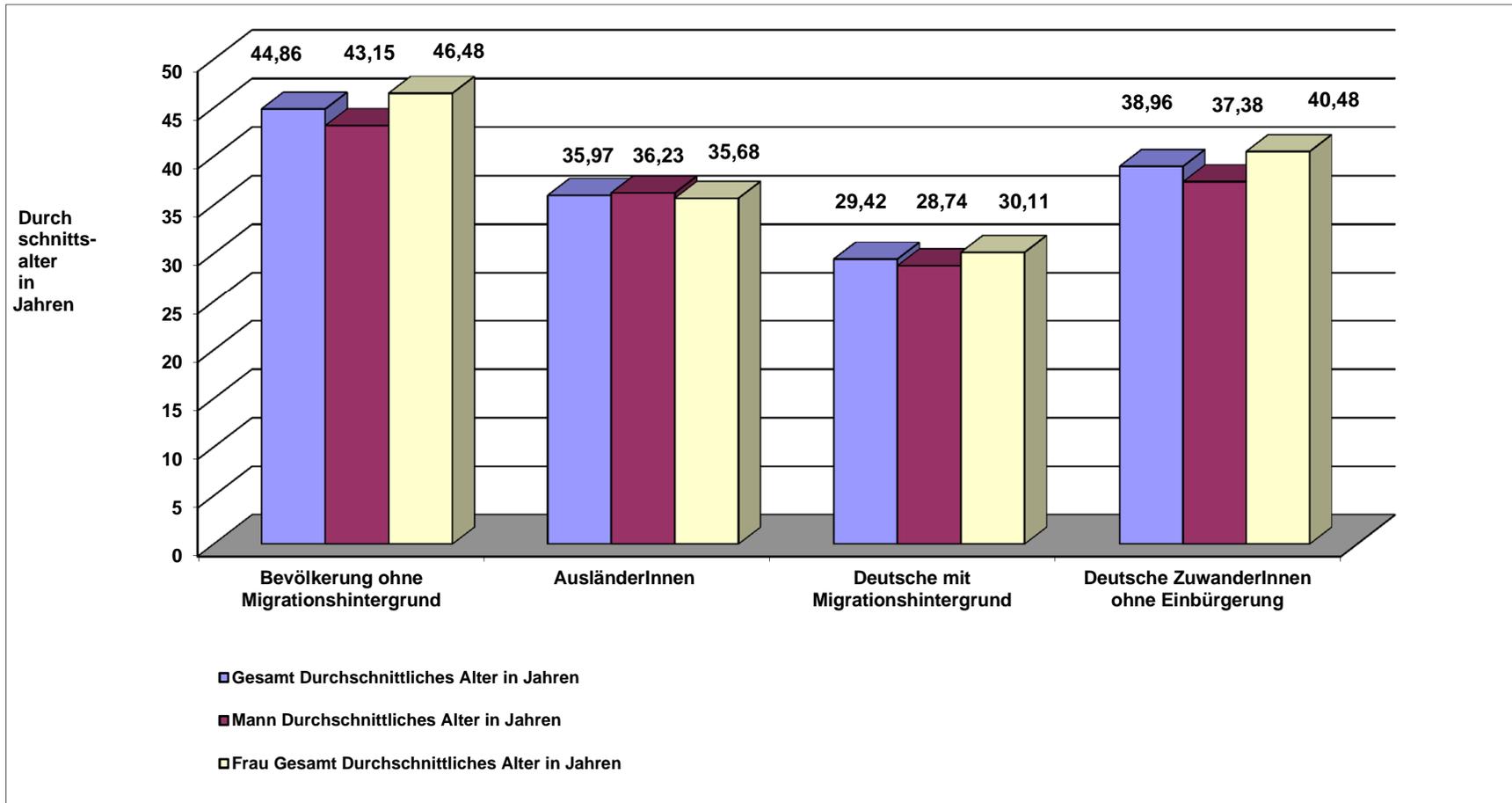
charta der vielfalt 



# Arbeitsfeld Altenpflege

## ⇒ Migranten als Klienten

(Durchschnittsalter)



aus bildung handeln

Bildungsakademie für Gesundheits- und Sozialberufe des Kreises Mettmann GmbH  
[www.bildungsakademie-mettmann.de](http://www.bildungsakademie-mettmann.de)

charta der vielfalt 

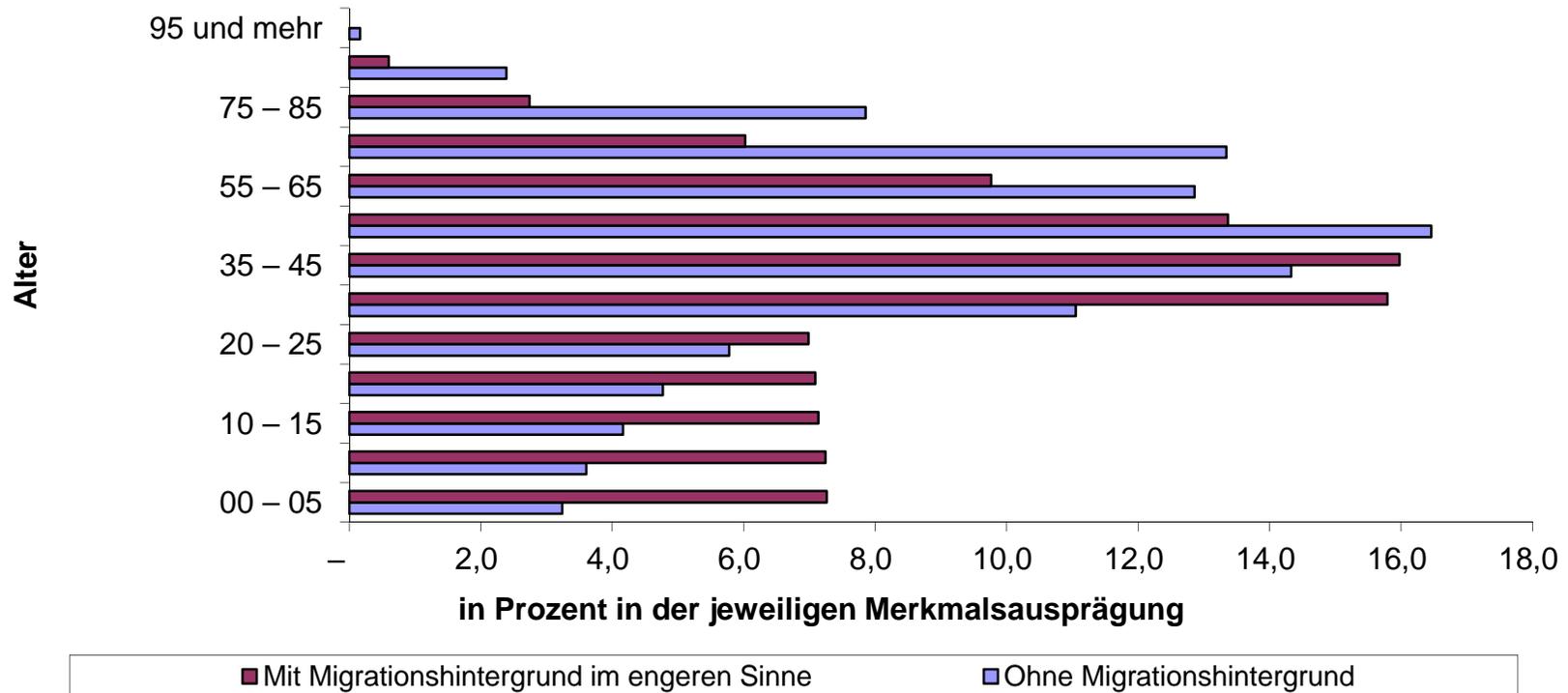


# Arbeitsfeld Altenpflege

## ⇒ Migranten als Klienten

(Bevölkerungsverteilung in den Altersgruppen)

Bevölkerungsverteilung in Prozent



aus **bildung** handeln

Bildungsakademie für Gesundheits- und Sozialberufe des Kreises Mettmann GmbH  
[www.bildungsakademie-mettmann.de](http://www.bildungsakademie-mettmann.de)

charta der vielfalt

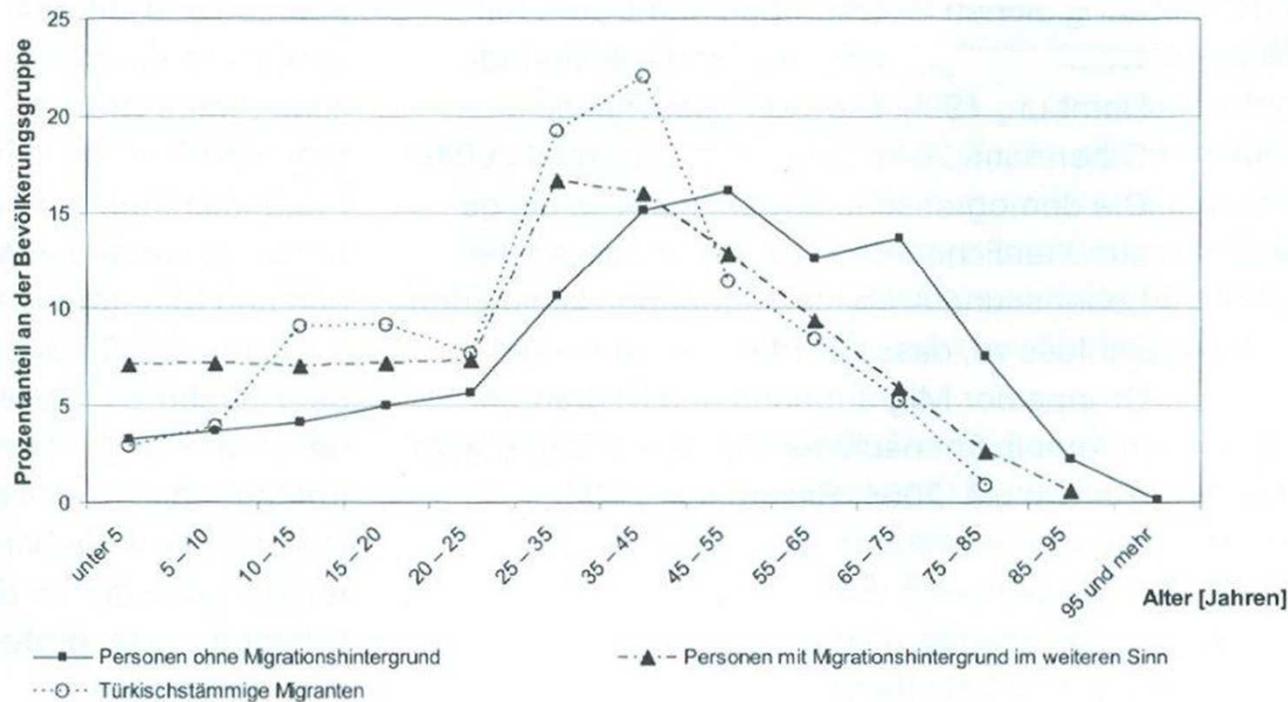


# Arbeitsfeld Altenpflege

## ⇒ Migranten als Klienten

(Bevölkerungsverteilung in den Altersgruppen)

Abbildung 1: Vergleich der Altersstruktur von Menschen mit und ohne Migrationshintergrund sowie türkischstämmiger Migrantinnen und Migranten (Statistisches Bundesamt 2010)



aus bildung handeln

Bildungsakademie für Gesundheits- und Sozialberufe des Kreises Mettmann GmbH  
[www.bildungsakademie-mettmann.de](http://www.bildungsakademie-mettmann.de)

charta der vielfalt 



# Arbeitsfeld Altenpflege

## ⇒ Migranten als Klienten

**Menschen mit Migrationshintergrund sind im Altersschnitt deutlich jünger, aber:**

- sind und waren häufig an belastenden Arbeitsplätzen tätig
- verfügen über schlechtere Wohnverhältnisse
- sind psychischen Belastungen, Trennungs- und Diskriminierungserfahrungen ausgesetzt
- leiden möglicherweise unter postmigratorischen Stressoren
- leiden häufiger unter uneingestandenen familiären Konflikten
- ältere Migranten werden von seniorenbezogenen Maßnahmen der Gesundheitsförderung so gut wie nicht erreicht
- erfahren häufiger eine Fehl- unter Unterversorgung bei der Prävention/Behandlung und Rehabilitation von psychischen und somatischen Erkrankungen, mit der Folge von häufigen Chronifizierungen der Erkrankungen
- zeigen häufiger risikobehaftete Gewohnheiten/Verhalten (z.B. Rauchen, Übergewicht)

**aus bildung handeln**

Bildungsakademie für Gesundheits- und Sozialberufe des Kreises Mettmann GmbH  
[www.bildungsakademie-mettmann.de](http://www.bildungsakademie-mettmann.de)

charta der vielfalt 



# Arbeitsfeld Altenpflege

## ⇒ Migranten als Klienten

**Interaktiv und kumulierend führen diese Faktoren dazu, dass:**

- der subjektiv erlebte Gesundheitszustand von Migranten signifikant deutlich schlechter beschrieben und erlebt wird
- chronische Erkrankungen häufiger auftreten und unzureichend behandelt werden
- der Alterungsprozess früher eintritt
- ein gesundes Altern erheblich beeinträchtigt ist
- für Gesundheits-, Sozial- und Pflegewesen ein erheblicher Handlungsbedarf besteht

**aus bildung handeln**

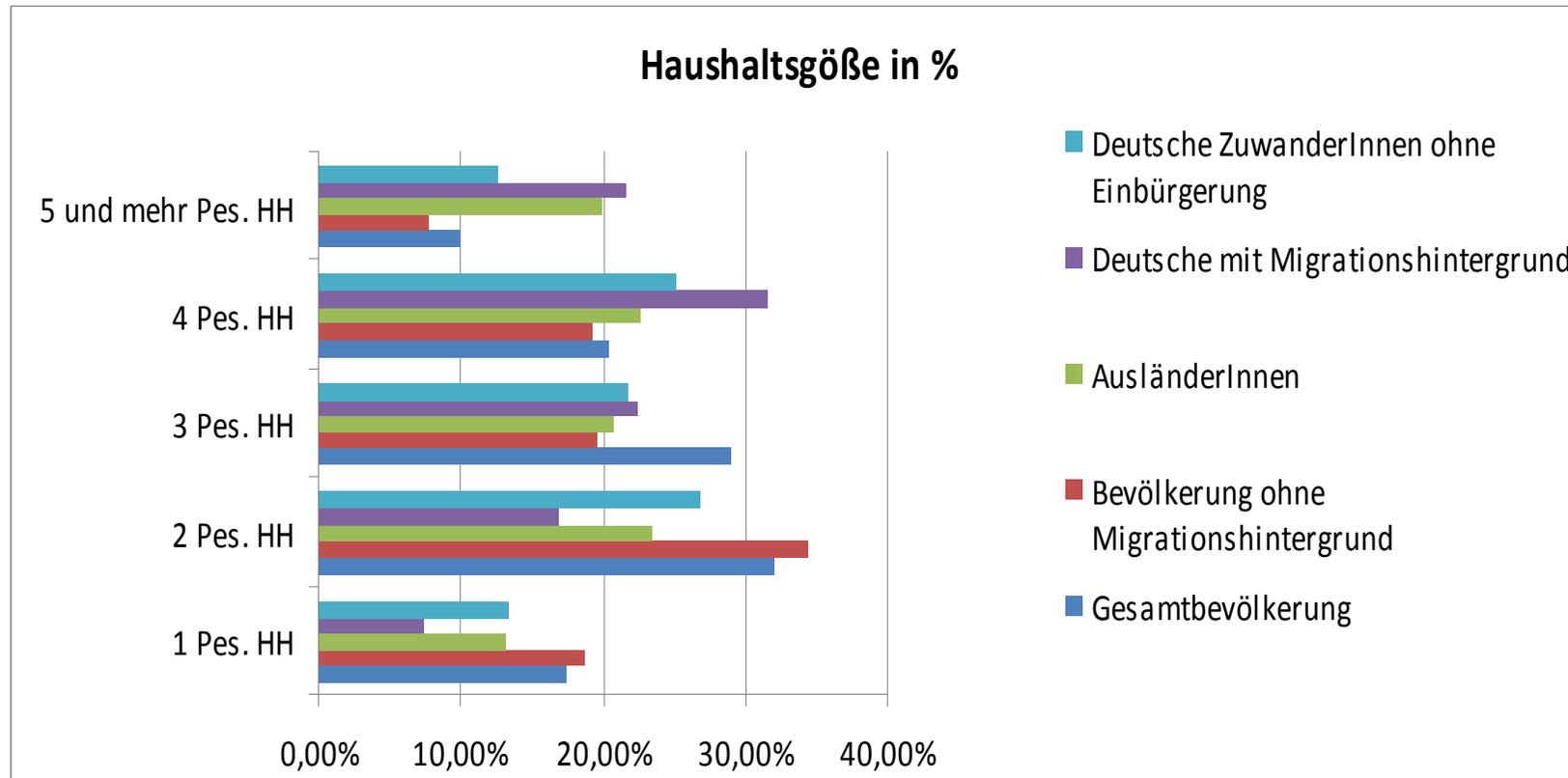
Bildungsakademie für Gesundheits- und Sozialberufe des Kreises Mettmann GmbH  
[www.bildungsakademie-mettmann.de](http://www.bildungsakademie-mettmann.de)

charta der vielfalt 



# Arbeitsfeld Altenpflege

## ⇒ Migranten als Klienten



**aus bildung handeln**

Bildungsakademie für Gesundheits- und Sozialberufe des Kreises Mettmann GmbH  
[www.bildungsakademie-mettmann.de](http://www.bildungsakademie-mettmann.de)

charta der vielfalt 

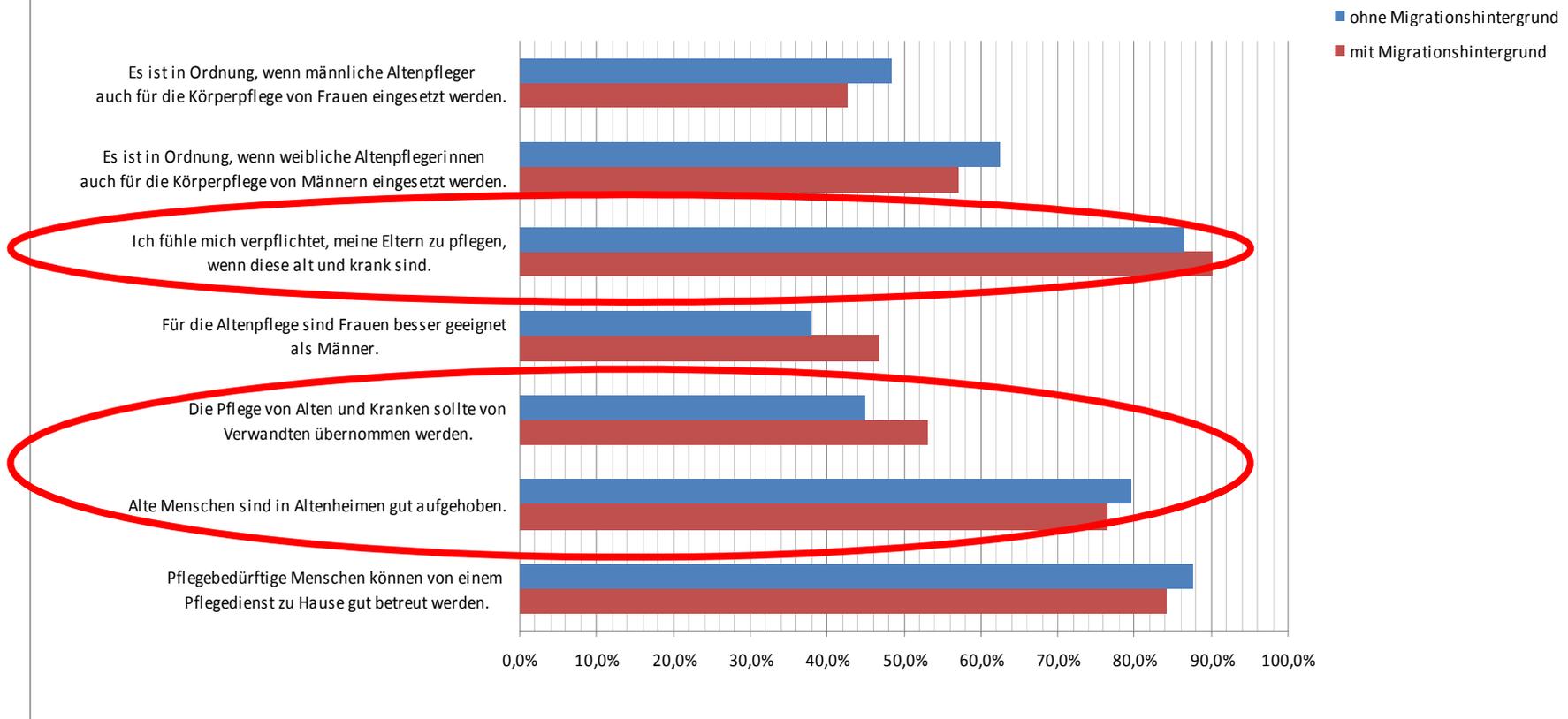


# Arbeitsfeld Altenpflege

## ⇒ Migranten als Klienten

(Einstellung zur Altenpflege)

Einstellungen zur Altenpflege, nach Migrationshintergrund





# Arbeitsfeld Altenpflege

## ⇒ Personalausammensetzung

**»Multikulturelle Teams« in der Pflege sind bereits seit mehreren Jahrzehnten Realität:**

- o Nach Einschätzung der WHO gehören Pflegekräfte zu den wanderungswilligsten Berufsgruppen weltweit.
- o Rund ein Viertel aller Pflegekräfte in Deutschland waren Anfang der 1970er Jahre ausländischer Herkunft.
- o In NRW haben ca. 30% der pflegerischen Mitarbeiter in der Altenpflege einen Migrationshintergrund und somit damit doppelt so viele wie bei der Bevölkerung in NRW allgemein.
- o Nach Robert Koch-Institut liegt der Anteil an Beschäftigten mit eigener Migrationserfahrung bei den Gesundheits- und Krankenpflegern bei 11,6% und bei Altenpflegern mit 18,3% im Vergleich zu anderen Berufsgruppen im Gesundheitswesen am höchsten.

**und werden aufgrund des steigenden Pflegebedarfs zukünftig noch zahlreicher werden**

**aus bildung handeln**

Bildungsakademie für Gesundheits- und Sozialberufe des Kreises Mettmann GmbH  
[www.bildungsakademie-mettmann.de](http://www.bildungsakademie-mettmann.de)

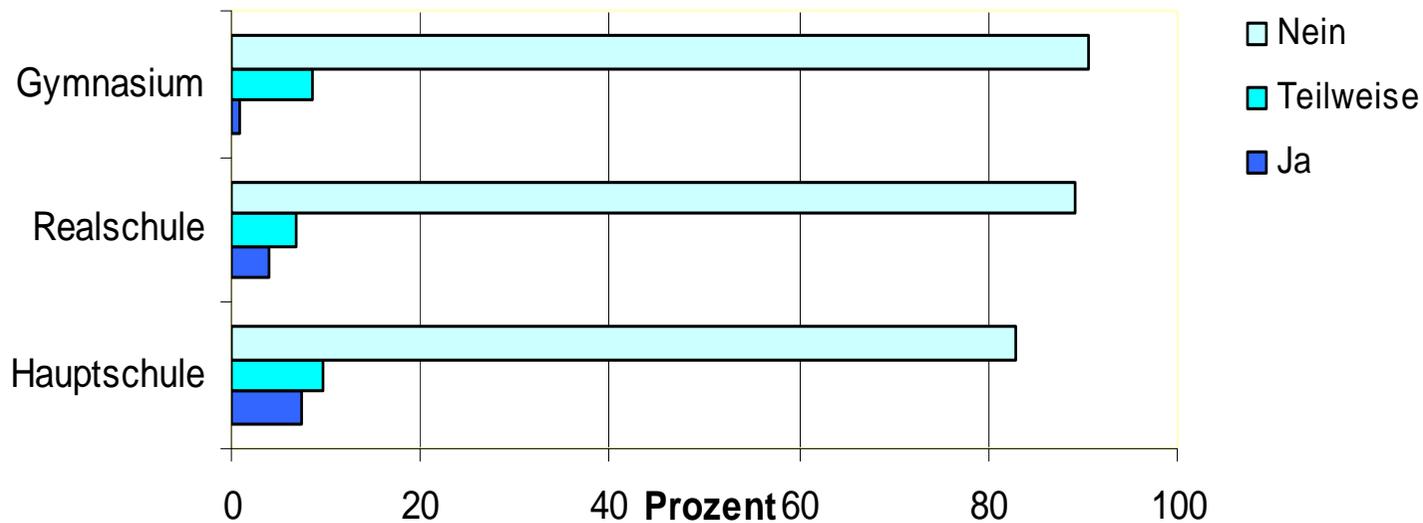
charta der vielfalt 



# Arbeitsfeld Altenpflege

## ⇒ Migranten als Mitarbeiter (Berufswunsch Altenpflege)

Altenpflege als potenzieller Berufswunsch bei  
Schülerinnen/Schülern



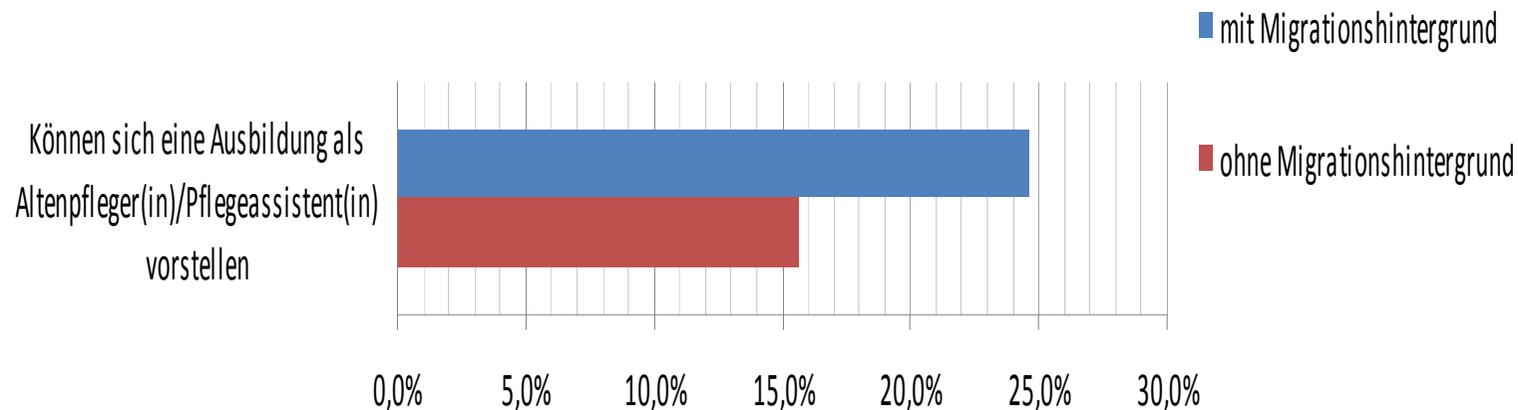


# Arbeitsfeld Altenpflege

## ⇒ Migranten als Mitarbeiter

(Berufswunsch Altenpflege)

Schüler(innen) die sich eine Ausbildung als  
Altenpfleger(innen)/Pflegeassistenten(innen) vorstellen können



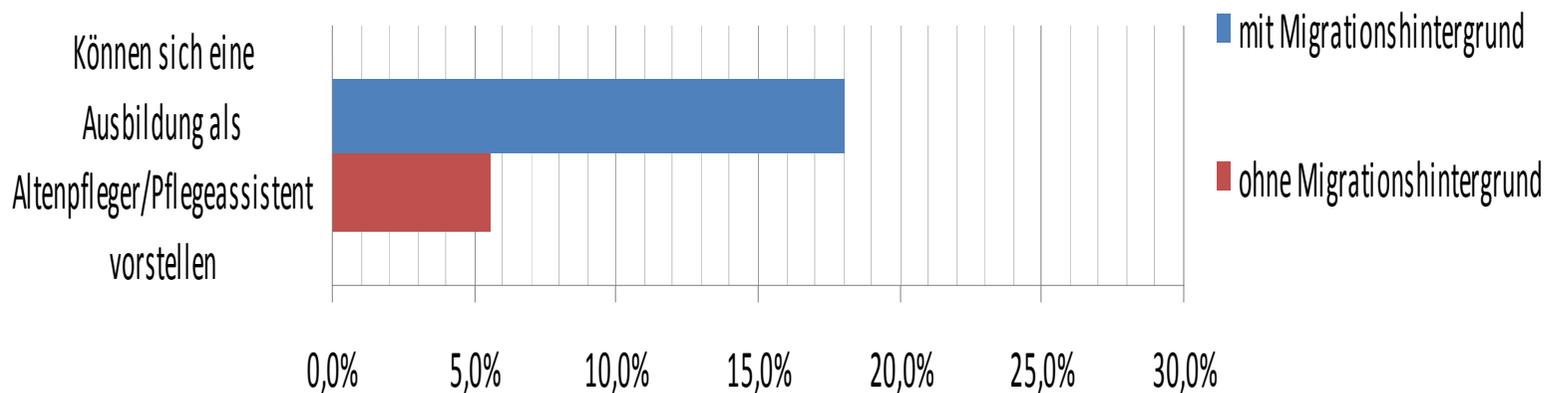


# Arbeitsfeld Altenpflege

## ⇒ Migranten als Mitarbeiter

(Berufswunsch Altenpflege)

Schüler (männlich) die sich eine Ausbildung als Altenpfleger/Pflegeassistent vorstellen können



aus bildung handeln

Bildungsakademie für Gesundheits- und Sozialberufe des Kreises Mettmann GmbH  
[www.bildungsakademie-mettmann.de](http://www.bildungsakademie-mettmann.de)

charta der vielfalt



## Arbeitsfeld Altenpflege

⇒ Leitmotive und Ziele für interkulturelle Wirklichkeiten

- **Anerkennung** (von Weltbildern, Werten, kulturellen Praktiken, die für den jeweils anderen identitätsrelevant sind)

und

- **Gleichheit** (der Rechte und Sozialchancen, gleiche Behandlung in Institutionen und Teilhabe)

....klingt leicht, ist es aber nicht...

aus **bildung** handeln

Bildungsakademie für Gesundheits- und Sozialberufe des Kreises Mettmann GmbH  
[www.bildungsakademie-mettmann.de](http://www.bildungsakademie-mettmann.de)

charta der **vielfalt** 



# Arbeitsfeld Altenpflege

## ⇒ Zugangsbarrieren

Für Migranten als Nutzer einer Dienstleistung	Der deutschen MitarbeiterInnen zur Migrantenklientel	Widerstände gegen Einstellung migrantischer MitarbeiterInnen
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Fehlender Zugang zu Informationen über die komplexen Angebotsstrukturen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nationalistische Verteidigung sozial-staatlicher Privilegien gegenüber "Ausländern"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Annahme, dass nicht-deutsche MitarbeiterInnen eher nur für ihre „Landsleute“ einsetzbar sind</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Geringere sprachliche und kulturelle Verständigungsmöglichkeit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Negativ wertende Missverständnisse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Angst vor Mehrarbeit</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Fehlendes Vertrauen in die Empathiefähigkeit der MitarbeiterInnen (bezüglich der Biographie und der besonderen Probleme und Lebenslagen von Migranten)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (Vordergründig nicht wertende) Überbetonung und klischeehafte Verallgemeinerung der kulturellen Unterschiede</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Konkurrenzängste (Angst vor Wettbewerbsvorteilen bikulturell Qualifizierter bzw. deren Bevorzugung durch die Klientel)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vermutung von Vorurteilen gegenüber Migranten und Mangel an kultureller Akzeptanz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Fixierung auf stereotype "Machobilder" der ausländischen Männer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Negative Kompetenzzuschreibung: z.B. Überbewertung sprachlicher Defizite</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Kulturelle Hemmungen gegenüber psychosozialen Beratungs- und Hilfsangeboten (Scham - Stigmatisierung, Ehre – Tabuisierung der Familieninterna)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Leugnung der kulturellen Differenz und der besonderen strukturellen Benachteiligung der Migrantenklientel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Unterstellung von Traditionsgebundenheit, mangelnder professioneller Distanz zu den "eigenen Leuten"</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Soziokulturell vermittelte hohe Leidensbereitschaft und Stolz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Reaktivierung kollektiver Schuldangst ("Kinder und Enkel der Täter"), aufgrund der deutschen Geschichte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Einstellung von Nicht-Christen in christlichen Tendenzbetrieben nur als Ausnahmeregelung</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mittelschichtenorientierte Beratungsansätze</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Angst vor dem Fremden, Ungewissen, Unkontrollierbaren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ausgrenzung durch Rassismus der Klientel (Viele MitarbeiterInnen stehen dem Rassismus der Klientel ohnmächtig gegenüber oder meiden die Konfliktbearbeitung, indem sie darüber hinweggehen)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Barriere insbesondere für Muslime bei christlichen "Tendenzbetrieben"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Professionelle Überforderungsgefühle</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Juristische Inanspruchnahmebarriere durch das Ausländerrecht</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Kompetenzverlustängste</li> </ul>	

aus bildung handeln

Bildungsakademie für Gesundheits- und Sozialberufe des Kreises Mettmann GmbH  
[www.bildungsakademie-mettmann.de](http://www.bildungsakademie-mettmann.de)

charta der vielfalt 





# Arbeitsfeld Altenpflege

- ⇒ Begutachtung nach SGB XI
- ⇒ Gleichheit

## Pflegebedürftigkeit

	nicht-türkisch		türkisch	
	absolut	%	absolut	%
pflegebedürftig	431.986	75,30	4.855	61,32
nicht pflegebedürftig	141.699	24,70	3.062	38,68
keine Angabe	14	0,00	0	0,00
gesamt	573.699	100,00	7.917	100,00

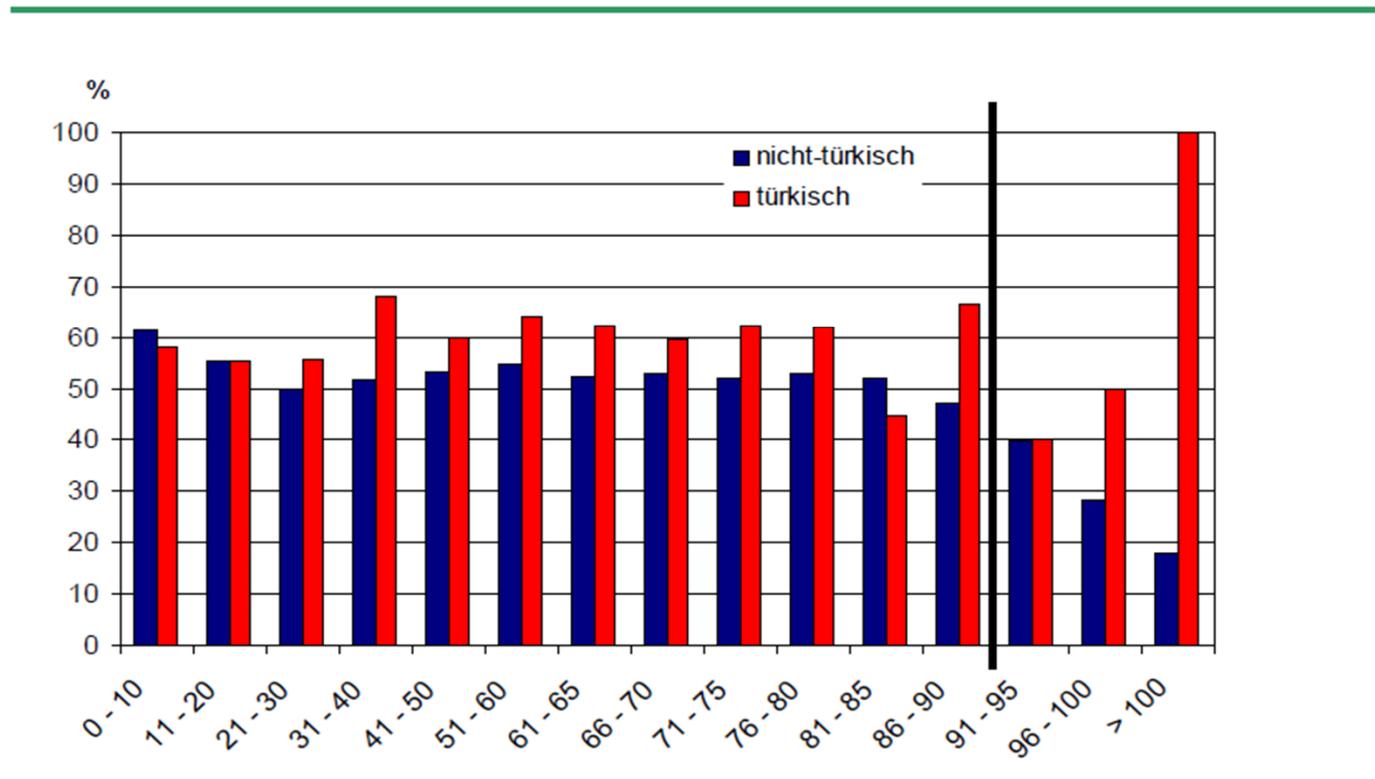


# Arbeitsfeld Altenpflege

⇒ Begutachtung nach SGB XI

⇒ Gleichheit

Anteil Pflegestufe I  
an allen Begutachtungen mit Pflegebedürftigkeit



aus **bildung** handeln

Bildungsakademie für Gesundheits- und Sozialberufe des Kreises Mettmann GmbH  
[www.bildungsakademie-mettmann.de](http://www.bildungsakademie-mettmann.de)

charta der vielfalt

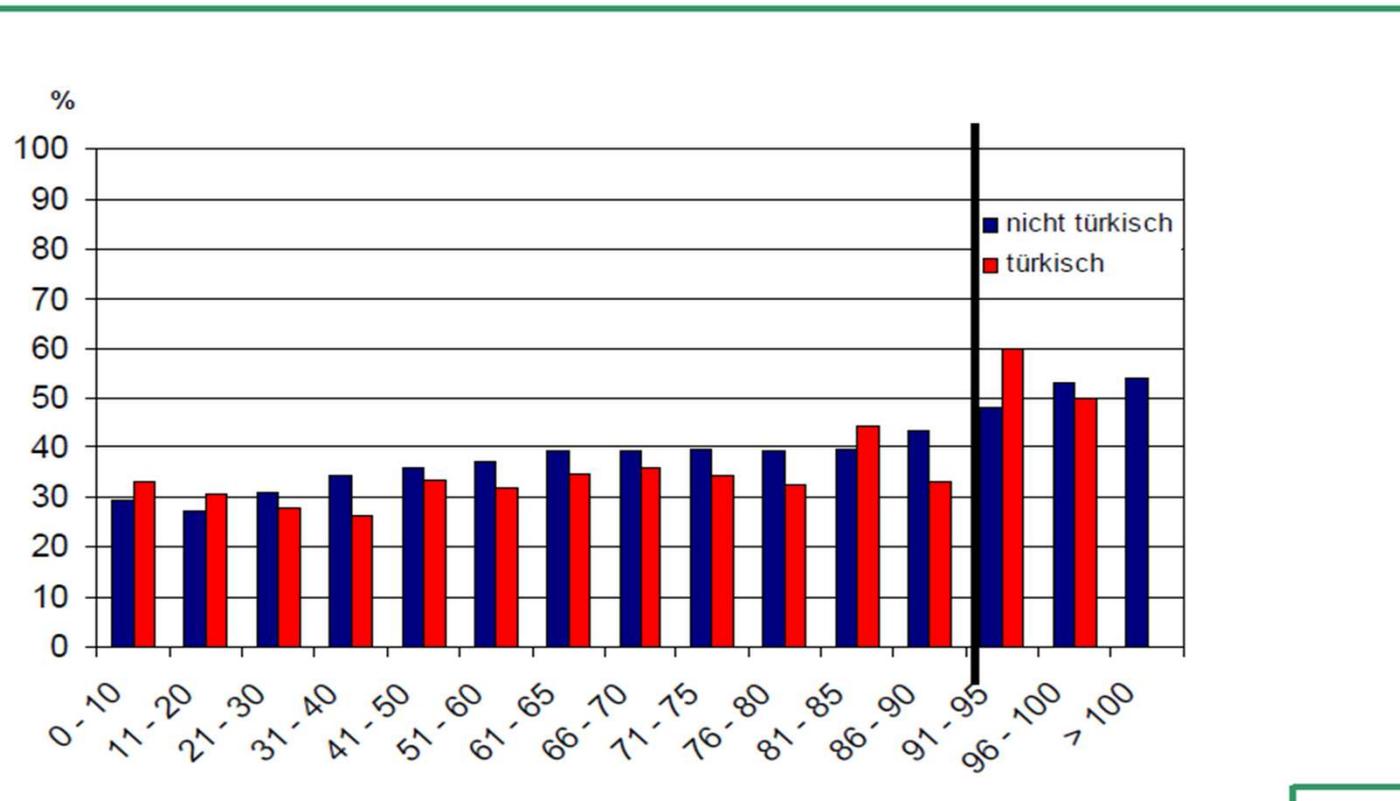


# Arbeitsfeld Altenpflege

⇒ Begutachtung nach SGB XI

⇒ Gleichheit

Anteil Pflegestufe II  
an allen Begutachtungen mit Pflegebedürftigkeit



aus **bildung** handeln

Bildungsakademie für Gesundheits- und Sozialberufe des Kreises Mettmann GmbH  
[www.bildungsakademie-mettmann.de](http://www.bildungsakademie-mettmann.de)

charta der vielfalt

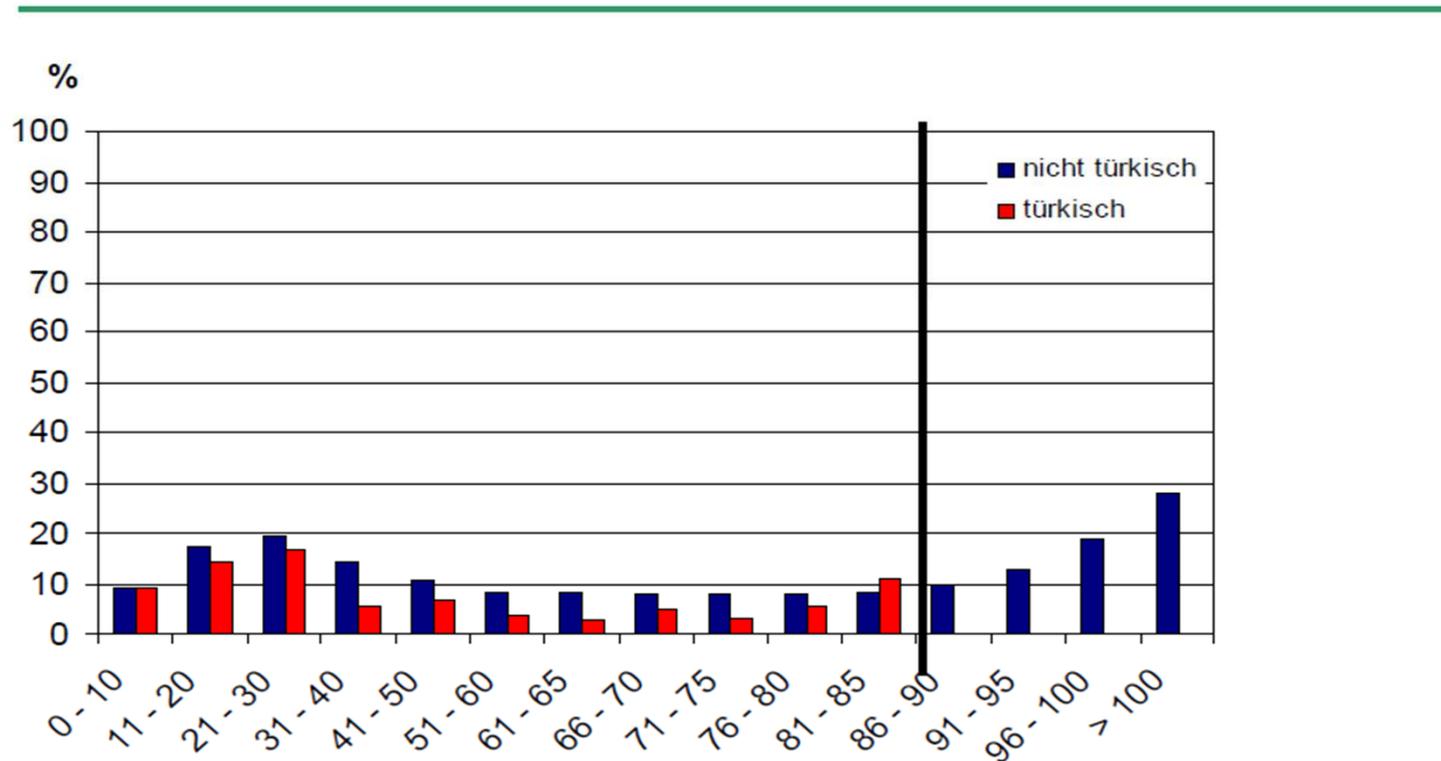


# Arbeitsfeld Altenpflege

⇒ Begutachtung nach SGB XI

⇒ Gleichheit

Anteil Pflegestufe III  
an allen Begutachtungen mit Pflegebedürftigkeit



aus **bildung** handeln

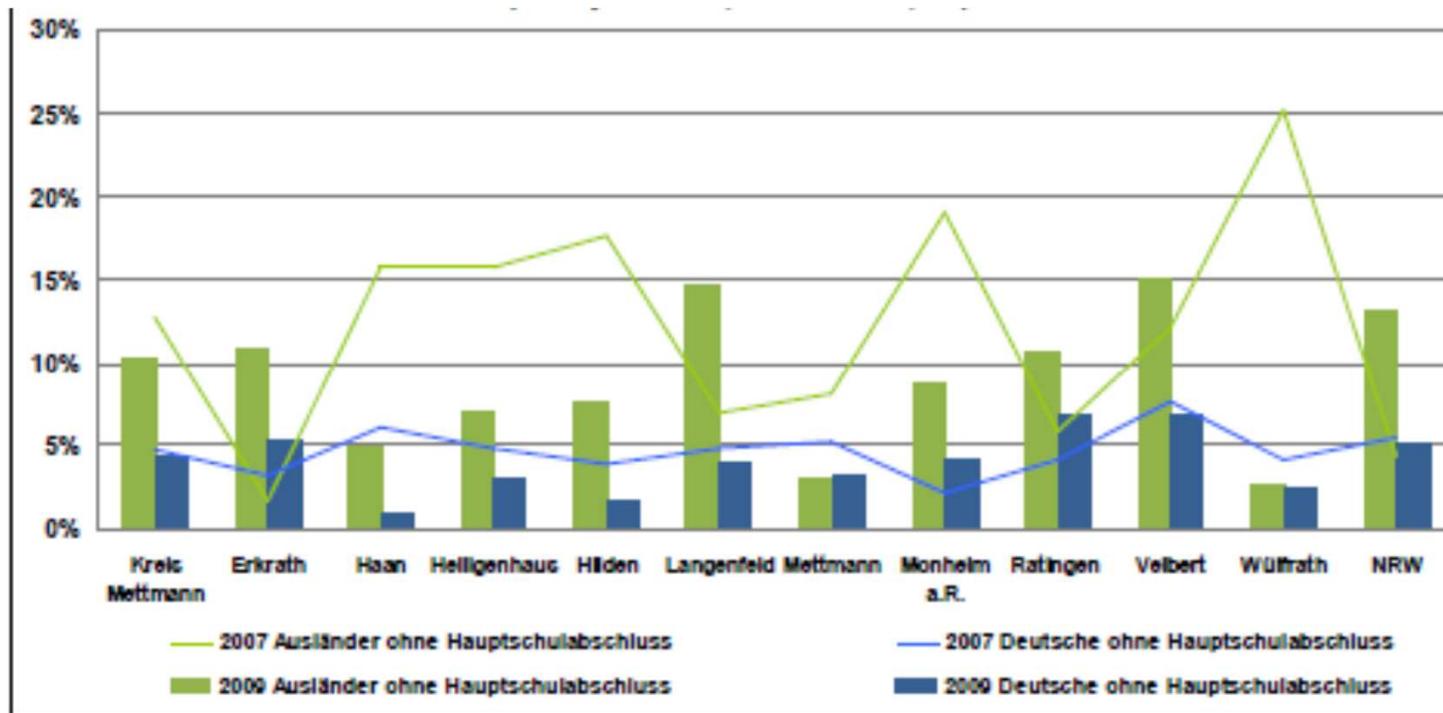
Bildungsakademie für Gesundheits- und Sozialberufe des Kreises Mettmann GmbH  
[www.bildungsakademie-mettmann.de](http://www.bildungsakademie-mettmann.de)

charta der vielfalt



# Arbeitsfeld Altenpflege

- ⇒ Zugang zur Bildung
- ⇒ Gleichheit



aus bildung handeln

Bildungsakademie für Gesundheits- und Sozialberufe des Kreises Mettmann GmbH  
[www.bildungsakademie-mettmann.de](http://www.bildungsakademie-mettmann.de)

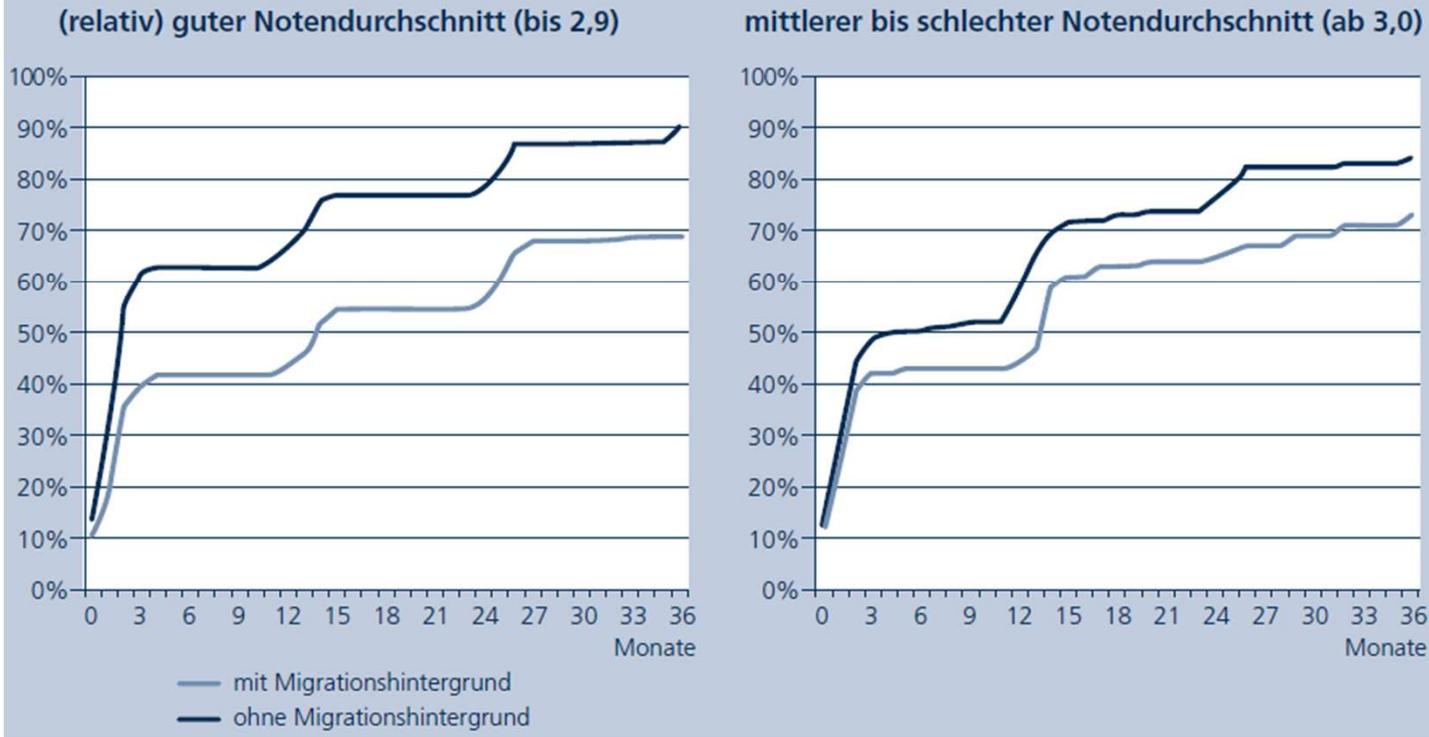
charta der vielfalt 



# Arbeitsfeld Altenpflege

- ⇒ Zugang zur Bildung
- ⇒ Gleichheit

Wahrscheinlichkeit der Einmündung in eine vollqualifizierende Berufsausbildung (betrieblich, außerbetrieblich, schulisch) – nichtstudienberechtigende Jugendliche mit und ohne Migrationshintergrund mit maximal Hauptschulabschluss nach Notendurchschnitt (kumulierte Einmündungsfunktion)



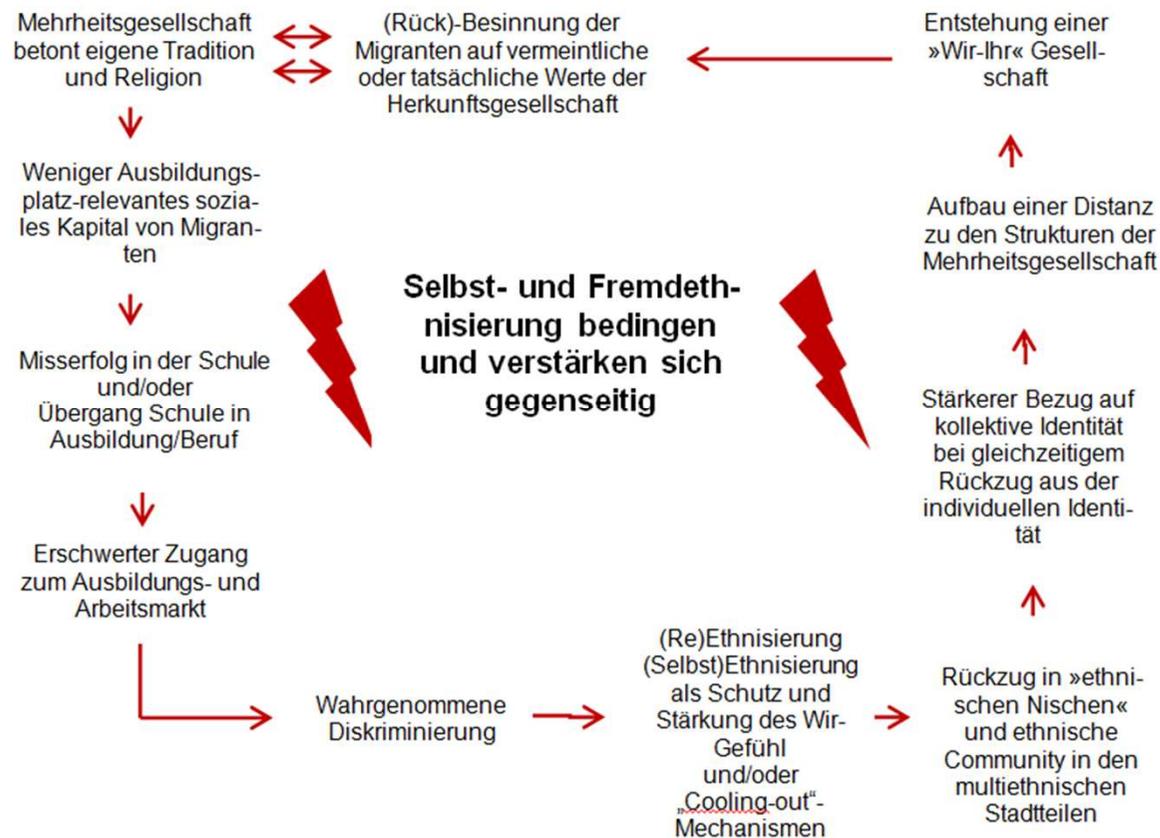
aus **bildung** handeln

Bildungsakademie für Gesundheits- und Sozialberufe des Kreises Mettmann GmbH  
[www.bildungsakademie-mettmann.de](http://www.bildungsakademie-mettmann.de)



# Arbeitsfeld Altenpflege

## ⇒ Ziele und Strategien der interkulturellen Öffnung



aus bildung handeln

Bildungsakademie für Gesundheits- und Sozialberufe des Kreises Mettmann GmbH  
[www.bildungsakademie-mettmann.de](http://www.bildungsakademie-mettmann.de)



# Arbeitsfeld Altenpflege

## ⇒ Ziele und Strategien der interkulturellen Öffnung

- Schaffung eines Leitbildes zur Antidiskriminierung und interkulturellen Öffnung als ein allgemeiner Standard bzw. Querschnittsaufgabe
- Die Realisierung des Ziels “Gleichstellung von Migranten und interkulturelle Öffnung” wird auf allen Ebenen betrieben und als Leitungsaufgabe verstanden
- Vernetzung mit den informellen und formellen Selbstorganisationen
- Entwicklung gleichberechtigter interkultureller Teamstrukturen
- interkulturelle Organisations- und Personalentwicklung
- Gleicher Zugang von Migranten als Nutzer zu allen Dienstleistungen (also auch den präventiven)
- Entwicklung bedarfsgerechter und effektiver Angebotsstrukturen
- Gleicher Zugang von Migranten auf der Leitungs- und Mitarbeiterebene, gleiche Karrierechancen
- Abbau ethnischer Arbeitsteilung durch interkulturellen Kompetenzerwerb aller Mitarbeiter
- Kontrolle der Umsetzung der Ziele durch Transparenz, Ziel- und Leistungsvereinbarungen, Selbst- und Fremdevaluation (einschließlich Nutzerbefragungen) (Monitoring/ Controlling)

**aus bildung handeln**

Bildungsakademie für Gesundheits- und Sozialberufe des Kreises Mettmann GmbH  
[www.bildungsakademie-mettmann.de](http://www.bildungsakademie-mettmann.de)

charta der vielfalt 



# DANKE



# für Ihre Aufmerksamkeit!

aus bildung handeln

Bildungsakademie für Gesundheits- und Sozialberufe des Kreises Mettmann GmbH  
[www.bildungsakademie-mettmann.de](http://www.bildungsakademie-mettmann.de)

charta der vielfalt 