

Übersicht



Hilden

Der Bürgermeister
Hilden, den 08.02.2023
AZ.:

WP 20-25 SV 51/209

Mitteilungsvorlage

Sachstandsbericht Stellwerk

Für eigene Aufzeichnungen: Abstimmungsergebnis			
	JA	NEIN	ENTH.
CDU			
SPD			
Grüne			
FDP			
AfD			
BA			
Allianz			
Ratsmitglied Erbe			

öffentlich

Finanzielle Auswirkungen

Organisatorische Auswirkungen

☐ ja

☐ ja

☒ nein

☒ nein

☐ noch nicht zu übersehen

☐ noch nicht zu übersehen

Beratungsfolge:

Jugendhilfeausschuss

08.03.2023

Kenntnisnahme

Beschlussvorschlag:

Der Jugendhilfeausschuss nimmt den Sachstandsbericht Stellwerk zur Kenntnis.

Erläuterungen und Begründungen:

Im Rahmen der Umorganisation innerhalb des Dezernates III wurde im Amt für Jugend, Soziale Dienste und Integration das Sachgebiet „Stellwerk“ gegründet.

Durch die Neuorganisation wurden folgende Aufgaben- und Fachbereiche zusammengelegt:

- Familienberatung, Bildung und Teilhabe
- Seniorenberatung, Wohn-, Pflege- und Angehörigenberatung
- Beratung und Unterstützung in allgemeinen Lebenssituationen
- Hilfe zur Arbeit und Aktivierung
- Case Management zur Verbesserung der Integrationsketten

Diese Aufgabenschwerpunkte finden sich im Sachgebiet „Stellwerk“ wieder.

Durch die multiprofessionelle Aufstellung des Teams und die themenübergreifende Ausrichtung lautet der Kernauftrag des Stellwerks für alle Einwohnerinnen und Einwohner der Stadt Hilden eine Beratung vorzuhalten. Die Mitarbeitenden fungieren als Anlaufstelle, mit dem Ziel Menschen zu beraten und / oder zu begleiten sowie diese im Rahmen der Netzwerkarbeit an die für den Personenkreis nicht eigenständig erkennbaren zuständigen Stellen weiterzuleiten.

Für die Mitarbeitenden des Stellwerks bedeutet dies, über fundierte Kenntnisse der Strukturen sozialer Hilfesysteme sowie sozial- und familienpolitischer Diskurse zu verfügen und sich aktiv im Hildener Netzwerk einzubringen. Bei Anliegen, die nicht im Zuständigkeitsbereich des Stellwerks liegen, versteht sich das Team als „Drehscheibe“, so soll je nach Bedarf die um Rat suchende Person an eine oder mehrere zuständige Stellen weitergeleitet werden.

Hierfür bedarf es einer kontinuierlichen Beschaffung von Informationen, welche Angebote und Maßnahmen in Hilden durch die unterschiedlichen Akteure vorgehalten werden.

Eine wesentliche Aufgabe, auch zur Erfüllung der vorgenannten Aufgaben, wird künftig die Reaktivierung der Quartiersarbeit und -entwicklung sein. Die konzeptionelle Ausrichtung wird aktuell erarbeitet.

Die Ausrichtung und Gestaltung des Beratungssettings sowie das Zusammenwachsen der einzelnen Fachteams und Akteure wird im Jahr 2023 durch ein externes Unternehmen begleitet. Die Maßnahme wird über Fördermittel finanziert.

Über die weitere Entwicklung wird der Fachausschuss informiert.

gez.

In Vertretung

Sönke Eichner

1.Beigeordneter

Klimarelevanz:

Im Rahmen der Neuausrichtung werden Informationsmaterialien gedruckt, welche klimarelevante Emissionen zur Folge haben werden.